

社会：お客様



お客様との信頼構築に向けた取り組み

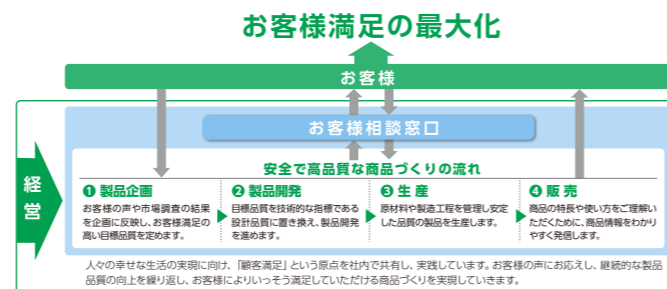
LION's Action

商品の企画から、開発・生産・販売、お客様が商品を使い終わるまで、企業活動のすべてのプロセスで品質保証活動を推進し、お客様に満足していただける商品をお届けします。

お客様の声による商品づくり

安全・安心への取り組み

お客様に商品を安心してお使いいただけるよう、原材料および商品使用時の安全性について評価しています。

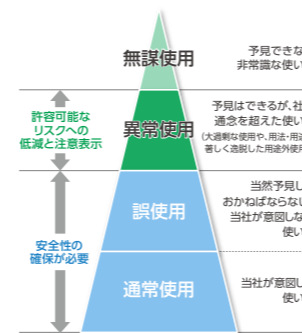


原材料の安全性

原材料は、安全性を調査確認した上で、一定の品質を確保するためにサンプル評価や相手先調査などを実施後、使用の可否を決定します。使用に際しては、医薬品、医薬部外品・化粧品、食品、雑貨に区分し、それぞれの区分に見合った検査項目と試験法に基づいて品質検査を実施、使用しています。

商品使用時の安全性

お客様の様々な商品の使い方や弱者の方々に配慮し、製品設計の段階からリスクを回避するという考えのもと、製品の安全性評価を実施しています。評価はチェックシートを用い、「通常使用」から「誤使用」までの安全性が製品設計で確保できているかを確認します。「異常使用」の場合であっても、リスクの低減が可能かどうか、リスクは許容できるかどうかを評価し、必要に応じて注意表示を十分に行うなど製品の安全性確保に反映させています。また、関連部門で構成される品質確認検討会で、商品の使用に関わる被害の防止、安全性を確認すべき項目の抜け防止を目的に、お客様の使用場面を想定したチェックを実施しています。さらに、万が一、製品トラブルが発生した場合に備え、製品リコールなどが迅速にできるよう社内体制を整備しています。



生活情報メディア「Lidea」を活用したお客様とのコミュニケーション

Lideaは、「日々の暮らしを快適にする」、そして「ココロが彩られるような楽しいidea(=知恵や情報)を皆様と共有する」ための生活情報メディアです。専門知識を持つ生活情報のスペシャリスト「暮らしのマイスター」が中心となって、洗濯、掃除、キッチン、歯とお口の健康、からだの健康・美容、子育ての6分野について、皆様の暮らしに寄り添った確かな情報を提供しています。



より詳細な情報は、当社HPをご参照ください。▶ <https://lidea.today/>

社会：取引先



サステナブルなサプライチェーンを目指した取り組み

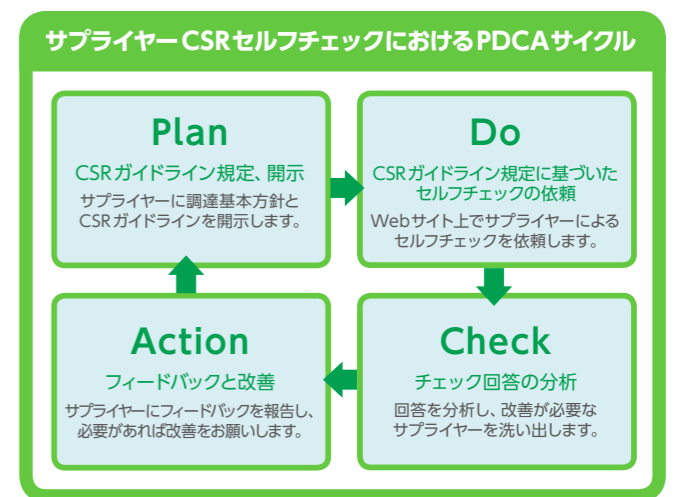
LION's Action

「ライオン企業行動憲章」と「行動指針」に則り、「公正、透明、自由な競争、ならびに適正な取引」および「政治・行政との関係における健全で正常な関係の維持」に努め、サステナブルなサプライチェーンの実現を目指しています。

原材料メーカーや生産委託先とのサステナビリティ推進

責任ある調達活動を推進するため、原材料サプライヤーおよび生産委託先へ、「ライオングループサプライヤーCSRガイドライン」に基づくセルフチェックを毎年依頼しています。具体的には、①人権・労働、②環境、③公正な事業慣行、④消費者課題、⑤コンプライアンスに関して、サプライチェーンにおけるリスク回避に向けた仕組みづくりを強化しています。

2014年から、上記のセルフチェックをWeb上で実施できるようオンライン化し、より効率的に取引先が回答できるようにしました。また、結果のフィードバックを取引先に送り、継続的にサステナブルな調達を推進できる体制を確立しています。調達にあたっては、取引先とのSCM(サプライチェーン・マネジメント)機能の統合により、柔軟かつ効率的な物流体制を構築しています。



持続可能なパーム油の調達を目指して

当社は、カーボンニュートラルな原料である植物原料の活用を積極的に進めており、その植物原料のひとつとして、世界で最も生産量の多い植物油であるパーム油の誘導体を使用しています。

パーム油は生産性が高いことから生産量は年々増加していますが、生産地においては急激な生産拡大にともない、新規農園開発のための熱帯雨林の伐採やそれにとまなう野生生物の生息地の縮小などの問題が生じています。また、不適切な農園経営による様々な労使問題も指摘されています。

このような問題の解決に向けた「持続可能なパーム油のための円卓会議 (RSPO)」に、当社は2006年から参画しています。2012年には、ライオンケミカル株式会社オレオケミカル事業所が、RSPO認証パーム油の取り扱いができる工場としてサプライチェーン認証システム審査に合格し、認定を受けました。2017年度は、2020年目標の達成に向けて、RSPO認証パーム油誘導体を継続購入しました。

今後も持続可能なパーム油の調達に向けて取り組みます。

目標
2020年：パーム油誘導体全量をRSPO認証化

より詳細な情報は、当社HPをご参照ください。▶ <http://www.lion.co.jp/ja/csr/businesscustom/>