

2021年2月19日

お客様 各位

「システムEX デンタルリンス ノンアルコールタイプ」内容液の浮遊物について

ライオン株式会社

日頃より弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が製造・販売している「システムEX デンタルリンス ノンアルコールタイプ」（医薬部外品）の一部に、微小の黒いものがある、とのお問い合わせが弊社に寄せられました。

調査した結果、黒色の微小浮遊物は無水ケイ酸（ケイ素と酸素の化合物）であることを確認いたしました。この無水ケイ酸は、医薬部外品添加物として歯みがき類に広く使用されており、また、食品添加物として摂食も認められている物質であり、安全性及び品質への影響はないことを確認しております。なお、これまでに健康被害のお申し出はございません。また、本製品は引き続きお使い頂いて問題ございません。

本件についてのお問い合わせは、弊社お客様センターで承っております。

記

お問い合わせ先

〒130-8644 東京都墨田区本所1-3-7 ライオン株式会社 お客様センター

電話 0120-556-913

メール <https://reg34.smp.ne.jp/regist/is?SMPFORM=ncme-oascl-646f02296fccab26d320d3e8ad4bd3da>

※お取扱時間 10:00～16:00（土・日・祝日を除く）

※お客様より頂戴した個人情報は、本件の目的以外に使用いたしません。